

# PRENDI 3 PAGHI 2

- Edizione SETTEMBRE 2024 -

## TERMINI E CONDIZIONI CLIENTI

**RIVER SIDE S.r.l.** con sede legale in Corridonia (MC) - Via De Gasperi 7 Codice Fiscale 01895340436 e Partita IVA 01895340436 (di seguito "**Due Lune**") indice la promozione ""**PRENDI 3 PAGHI 2**" (di seguito la "**Promozione**") secondo i sottostanti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione o ai Termini e Condizioni rivolgiti al personale dei punti vendita aderenti, contattaci sui canali social di Due Lune oppure visita il sito [www.duelunecalzature.com](http://www.duelunecalzature.com)

### Art. 1 – DESTINATARI

I requisiti che devono tutti sussistere affinché si possa prendere parte alla Promozione sono i seguenti:

- a. Essere persone fisiche maggiorenni;
- b. Effettuare un acquisto, durante il Periodo di Svolgimento della presente iniziativa (come definito all'art. 3 che segue), presso i punti vendita **Due Lune** situati in Italia (di seguito i "**Negozi**"), di almeno 3 articoli, di qualsiasi categoria merceologica, con unica esclusione dei seguenti prodotti: giubbetti in pelle uomo, giubbetti in pelle donna.

### Art. 2 – PRODOTTI PROMOZIONATI

2.1. Nell'ambito della presente promozione i "**Prodotti Promozionati**", oggetto di promozione, sono tutti i prodotti – ad esclusione di quelli più sotto indicati, sia in saldo che non, in vendita all'interno dei **Negozi**, nel Periodo di Svolgimento di cui all'art. 3.

**SONO ESCLUSI dalla presente iniziativa** e pertanto non concorrono alla promozione di cui all'art. 4 del presente documento i seguenti articoli: giubbetti in pelle uomo, giubbetti in pelle donna.

### Art. 3 – PERIODO DI SVOLGIMENTO

3.1. Dal 7 settembre 2024 al 28 settembre 2024.

### Art. 4 – PROMOZIONE

4.1. Per ogni acquisto di 3 articoli all'interno dei **Negozi**, fatta esclusione degli articoli di cui all'art. 2, l'importo corrispondente all'articolo di minor valore sarà detratto dall'importo totale (articolo "gratuito"). Per ogni acquisto di più di 3 articoli, l'importo corrispondente all'articolo di minor valore sarà comunque detratto dall'importo totale.

4.2. In caso di mancata disponibilità del prodotto desiderato, ad esempio nel caso in cui una specifica taglia non risultasse presente, ciascun Destinatario potrà richiedere al personale del Negozio in questione di prenotare, previo controllo disponibilità in altri Negozi, il prodotto scelto, completando così la promozione.

Il ritiro e l'eventuale saldo dell'importo residuo del prodotto richiesto deve essere effettuato **entro e non oltre i 7 gg** dalla data in cui il Destinatario riceverà la chiamata/SMS di avviso da parte del personale del Negozio. In caso contrario il Negozio si riserva di trattenere l'importo versato a titolo di acconto e il Destinatario perderà il diritto alla partecipazione/sconto.

## Art. 5 – F.A.Q. (Frequently Asked Questions)

### ***Posso approfittare del 3x2 se l'articolo che desidero o la taglia non sono presenti in negozio?***

Certo! Se fra gli articoli che desideri uno (o più di essi) non fosse immediatamente disponibile nel punto vendita puoi sempre farne espressamente richiesta al nostro personale che provvederà a prenotarlo a tuo nome.

Controlleremo per te la disponibilità negli altri punti vendita e potrai così completare la promozione. Quello che dovrai fare è seguire queste indicazioni:

- dovrai pagare subito gli articoli già disponibili (non possiamo in alcun modo mettere da parte articoli durante l'intero periodo della promozione se non sono stati pagati);
- il nostro personale dovrà raccogliere i tuoi dati, comprensivi di un recapito telefonico, questo per poterti ricontattare non appena l'articolo sarà disponibile per il ritiro;
- il nostro personale applicherà uno speciale adesivo sul tuo scontrino d'acquisto e ciò comproverà che quelli acquistati sono articoli validi per completare il 3x2;
- quando l' articolo prenotato sarà effettivamente disponibile nel punto vendita sarai contattato telefonicamente dal nostro staff e potrai presentarti munito del documento d'acquisto che ti abbiamo consegnato con l'adesivo del primo acquisto (farà fede la data dello stesso).

Per terminare la promozione il personale effettuerà in cassa un rapido calcolo per identificare quale dei tre articoli scelti sia quello col prezzo più basso. Sarà omaggiato l'ultimo paio arrivato qualora esso sia quello col prezzo più basso (o uguale) tra i tre scelti, altrimenti ti verrà calcolata la differenza da saldare.

### ***Se dovessi prenotare un articolo durante gli ultimi giorni di promo, avrei comunque diritto al 3x2 se poi lo stesso dovesse arrivare nel punto vendita dopo la scadenza del 28 settembre?***

Sì, in ogni caso puoi procedere al ritiro dell'articolo in omaggio anche successivamente al 28 settembre marzo. L'unica cosa che ti chiediamo è di passare per il ritiro entro e non oltre 7 giorni dal giorno della telefonata d'avviso.

### ***Posso cambiare un articolo acquistato durante il 3x2 con un altro?***

Sì, senza problemi. Dovranno essere però mostrati al personale addetto tutti i documenti di vendita (scontrini) comprovanti i vari acquisti effettuati durante la promozione.

- Nel caso di cambio di un articolo con altro di prezzo inferiore, qualora il prezzo totale pagato sia più alto il personale sarà autorizzato all'emissione di un buono per la differenza della somma. Tale buono non avrà scadenza e potrà comunque essere cumulato con altri sconti, offerte, promozioni e tessere bollini ed utilizzabile presso qualsiasi punto vendita Due Lune.
  - Nel caso di un cambio di un articolo con altro articolo di prezzo superiore, sempre dietro il controllo da parte del nostro personale di tutti gli acquisti effettuati durante la promozione, dovrà essere corrisposta la maggior somma (sempre dietro rilascio di un altro documento comm.le di vendita per la somma pagata).
-